



Pravilnik TÜV SÜD grupe o ispitivanju i certificiranju

Područje primjene:

Ovaj Pravilnik o ispitivanju i certificiranju važeći je za TÜV SÜD grupu.

Konkretno se odnosi na sljedeća društva:

Društvo	Web adresa
TÜV SÜD Auto Service GmbH	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD America Inc.	http://www.tuv-sud-america.com
TÜV SÜD BABT	http://www.tuv-sud.co.uk/uk-en/about-tuev-sued/tuev-sued-in-the-uk/tuev-sued-babt
TÜV SÜD Czech s.r.o.	www.tuv-sud.cz
TÜV SÜD do Brasil	www.tuv-sud.com.br
TÜV SÜD Energietechnik GmbH Baden-Württemberg	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD Industrie Service GmbH	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD Korea	http://www.tuv-sud.kr/kr-en
TÜV SÜD Management Service GmbH	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD Product Service GmbH	http://www.tuev-sued.de/industrie_konsumprodukte/uener_tuev_sued_product_service/geschaeftsbedingungen
TÜV SÜD PSB Pte Ltd.	www.tuv-sud-psb.sg
TÜV SÜD Rail GmbH	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD Sec-IT GmbH	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD South Asia	www.tuev-sued.de
TÜV SÜD Certification and Testing (China) Co., Ltd.	http://www.tuv-sud.cn
TÜV SÜD Hong Kong Limited	http://www.tuv-sud.cn

U daljem tekstu gore navedena Društva se zajednički nazivaju DTS (društvo TÜV SÜD).



Ovaj Pravilnik o ispitivanju i certificiranju primjenjuje se na:

- ispitivanje i certificiranje proizvoda, usluga i projekata (u daljem tekstu: proizvodi)
- auditiranje i certificiranje sistema upravljanja (u daljem tekstu: sistemi)

Ukoliko su stranke već sklopile ugovor o certificiranju (zasebni ugovorni partneri za ugovor o usluzi i ugovor o certificiranju, pri čemu je potonji DTS s kojim su povezana odgovarajuća certifikacijska tijela), odredbe TCR smatraće se ugovornim odnosom između "Certifikacijskog tijela DTS-a" i kupca.

Ovaj Pravilnik o ispitivanju i certificiranju zamjenjuje prethodnu verziju i stupa na snagu 01.01.2016, te ostaje važeći do izdavanja nove verzije.

U slučaju bilo kakvih dvojbi, za poslove vezane za certifikacijska tijela sa sjedištem u Njemačkoj mjerodavnom će se smatrati njemačka verzija. Za sva ostala certifikacijska tijela mjerodavna je verzija na engleskom jeziku. Certifikacijska tijela su neovisne treće strane koje potvrđuju usklađenost proizvoda, procesa, sistema ili osoba unutar certifikacijskog programa.

Ovaj Pravilnik o ispitivanju i certificiranju primjenjuje se u skladu sa zakonima koji su na snazi u sjedištu certifikacijskog tijela za svaku uslugu.



Ovaj Pravilnik o ispitivanju i certificiranju sastoji se od nekoliko modula, pri čemu se opći modul A odnosi na sva DTS. Ostali moduli se na odgovarajući način primjenjuju i prema potrebi se neki njihovi dijelovi mogu dopuniti, izmjeniti odnosno proglašiti nevažećim.

U okviru modula C, pozivanje na certifikacijsko tijelo ili DTS tumačiće se kao upućivanje na certifikacijsko tijelo DTS kojeg se to tiče. Ukoliko postoje bilo kakve protivrječnosti između pojedinih dijelova modula C i ostalih modula ovog dokumenta, prednost imaju dijelovi modula C.

Kompletna verzija Pravilnika o ispitivanju i certificiranju obuhvaća module A, B1, B2 i C1 do C6.

Kombinacije pojedinih modula raspoloživa su za specifična područja.

Sadržaj:	Strana
Modul A) Opća pravila	4
Modul B2) Posebna pravila za ispitivanje i certificiranje proizvoda	14
Modul C2) Posebna pravila za ispitivanje i certificiranje određenih sistema upravljanja TÜV SÜD Management Service GmbH (TÜV SÜD MS)	19
Modul C6) Posebna pravila za TÜV SÜD South Asia	26



Modul A) Opća pravila

A-1. Općenito

A-1.1 Ovaj Pravilnik o ispitivanju i certificiranju primjenjuje se za ispitivanja, audite, te postupke za ocjenu usklađenosti prema EC direktivama, ili prema drugim osnovama, kao i za sve ostale certifikacijske aktivnosti koje provodi DTS. Usluge koje nudi DTS uključuju i pružanje informacija o normativnim zahtjevima ili postupcima za odobrenje..

Klijent treba da zna da zbog osiguranja neovisnosti, nepristranosti i objektivnosti certifikacijsko tijelo ne može kombinirati usluge ispitivanja i certificiranja, koje su predmet ugovora, s konsultantskim uslugama vezanim za predmet ispitivanja i / ili certificiranja.

Kupac se obavezuje da će odmah obavijestiti certifikacijsko tijelo o svim konsultantskim uslugama koje pruža DTS ili podružnica DTS.

Svako ugrožavanje neovisnosti, nepristranosti i objektivnosti certifikacijskog tijela na osnovu savjetodavnih usluga omogućit će DTS-u da raskine ovaj ugovor bez prethodne najave zbog značajnih razloga navedenih u odjeljku A-1.9 II.

A-1.2 Po izdavanju prvog certifikata klijent automatski postaje učesnik certifikacijskog sistema TÜV SÜD i to ostaje sve dok ima najmanje jedan važeći certifikat. Certifikat postaje važeći tek nakon ispunjenja svih finansijskih i tehničkih zahtjeva u vezi s ispitivanjem/auditiranjem i certificiranjem proizvoda/ sistema. Ukoliko se certifikat privremeno nosilac certifikata se obavezuje da će ispuniti ove uslove unutar utvrđenih rokova. Ako zahtjevi ne budu ispunjeni u određenim rokovima, smatrat će se da je certifikat povučen, a nosilac certifikata mora ga odmah vratiti DTS-u koji je certifikat izdao.

A-1.3 Prije naručivanja, klijent je dužan obavijestiti TSC o nazivu i relevantnim aktivnostima bilo koje druge organizacije koja je na sličan način već ispitala/ auditirala/certificirala isti proizvod ili sistem ili je taj proces u toku. Uz svaku narudžbu klijent se obavezuje da će se pridržavati pravila iz aktuelne verzije Pravilnika o ispitivanju i certificiranju kao jednog od uvjeta ugovora. Postojeći ugovorni odnosi regulirani su u trenutnom izdanju ovog Pravilnika o ispitivanju i certificiranju.

Trenutno važeće izdanje ovog Pravilnika o ispitivanju i certificiranju dostupno je na web stranici dotičnog DTS-a, kako je naznačeno u tablici na stranici 1, ili se po želji može posredovati na drugi način.

A-1.4 Certifikacijsko tijelo DTS pregleda dokumente dostavljene od strane ispitivača/auditora. Ono odlučuje i odobrava izdavanje certifikata i obrađuje nesporzume/žalbe u vezi sa certificiranjem.



Žalbe i prigovori podnose se direktno certifikacijskom tijelu DTS-a. Certifikacijska tijela imaju dokumentirane procedure (Upravljanje prigovorima i žalbama) koje koriste prilikom obrađivanja prigovora i žalbi. Opis ovih procedura dostupan je javnosti.

Certifikacijsko tijelo će pritužbe od certificiranog klijenta prosljediti u primjerenom roku svim zainteresiranim stranama.

A-1.5 Certifikati, uvjerenja o usklađenosti, potvrde o ispitivanju bazirane na EC direktivama, standardima i ostalim kriterijima odnose se na verzije relevantnih direktiva, standarda i ostalih kriterija koje su važeće na datum izdavanja certifikata.

Ukoliko ne postoji drugi dogovor u pisanom obliku, certifikacijsko tijelo izdaje certifikat, ili neku drugu potvrdu, samo ako proizvod ili sistem ispunjava sve zakonske zahtjeve, primjenjive standarde i druge relevantne kriterije vezane za certifikaciju, u trenutku njegovog izdavanja. S tim u vezi, vrijeme ispostavljanja narudžbe ili zaključivanja ugovora je nebitno.

Dodijeljeni certifikat ne predstavlja izjavu o prodajnoj sposobnosti certificiranog proizvoda

Nosilac certifikata mora u svakom trenutku imati certifikat kompletiran sa svim pripadajućim priložima koji su sa njim izdati. Certifikat (i sve njegove kopije) nisu prenosivi i ostaju u vlasništvu DTS-a.

Certifikati koji su izdati samo prema EC direktivama ne daju za pravo nosiocu da koristi kontrolni znak TÜV SÜD.

U slučaju potrebe svako dokazivanje CE oznake o usklađenosti je u isključivoj nadležnosti osoba navedenih u mjerodavnoj Direktivi.

A-1.6 Naručitelj mora osigurati da auditori/ predstavnici ovlaštenih tijela (npr. nadležni državni organ, akreditacijsko tijelo ili nositelj certifikacijske sheme) mogu učestvovati u takozvanom "posmatranju audita" (Observed Audits) ili "svjedočenju na auditu" (Witness Audits) u poslovnim prostorijama naručioca/proizvođača i/ili njihovog podizvođača/dobavljača.

A-1.7 Ako aktivnosti na licu mjesta (npr. auditi, inspekcije itd.) koje provodi osoblje TÜV SÜD, zahtijevaju osobnu zaštitnu opremu, TÜV SÜD će se prije svake posjete sa naručiocem dogovoriti o njenom obezbjeđenju.

A-1.8 Ukoliko uz kompjutersku kopiju postoji štampana kopija izvještaja s ispitivanja/audita, štampana kopija izvještaja s ispitivanja/audita predstavlja pravno obvezujući dokument.



A-1.9 Za svaki certifikat postoji validan ugovor/narudžba za certificiranje.

Certifikacijski ugovor/narudžba/partnerstvo u sistemu certificiranja može biti u potpunosti ili djelomično raskinut: ukoliko pojedinačne ugovorne odredbe, ugovorne smjernice/pravila/procedure ili smjernice/pravila certifikacijskih tijela ili drugih ovlaštenih tijela (npr. nadležni državni organ, akreditacijsko tijelo ili nositelj certifikacijske sheme) ne odrede druge otkazne rokove:

I. raskidom ugovora **bez povoda**

- a. kod certifikacije sistema: uz najavu od tri (3) mjeseca prije narednog predviđenog datuma audita (za nadzorni i za recertifikacijski audit) od strane nosioca certifikata ili DTS,
- b. kod certifikacije proizvoda: uz najavu od dva (2) mjeseca prije završetka kalendarske godine kad raskida nosilac certifikata ili sa obavještenjem jednu (1) godinu prije završetka kalendarske godine kada raskida DTS,
- c. kod certifikacije sistema zasnovane na EC direktivama za DTS važi jednako kao kod I.b.

II. raskidom ugovora **s povodom** po odluci stranke koja pokreće raskid sa ili bez najave, posebno (ali ne i jedino) ako se certifikat izdat na osnovu certifikacijskog ugovora/narudžbe, može povući, opozvati ili ograničiti u skladu sa pratećim propisima utvrđenim u paragrafima A-2.1 - A-2.3..

Raskidi ugovora moraju biti urađeni u pisanoj formi.

Ukoliko iz bilo kojeg razloga istekne važenje certifikata, istovremeno prestaje važiti osnovni ugovor/narudžba za certifikaciju. Ovo se ne primjenjuje ako su se stranke složile nastaviti ugovorni/narudžbeni odnos prije njegovog automatskog datuma isteka.

U slučaju da nijedan certifikat nosioca više nije važeći, članstvo nosioca u certifikacijskom sistemu TÜV SÜD-a se obustavlja.

Bilo koja neizmirena potraživanja moraju se isplatiti. Bilo koji troškovi nastali za predstojeći nadzor ili audit/ispitivanje certificiranog sistema ili proizvoda trebaju biti naplaćeni.

Zahtjevi ovog Pravilnika o ispitivanju i certificiranju ostaju važeći do tri (3) godine nakon završetka certifikacijskog ugovora/narudžbe i/ili u slučaju njegovog isteka, opozivanja ili povlačenja certifikata iz dijela povezanog s ugovorom/narudžbom.

A-1.10 Ukoliko bilo koja pojedinačna odredba ovog Pravilnika o ispitivanju i certificiranju ili bilo koji dio bilo koje odredbe postane nevažeći ili neprimjenjiv



to ne utiče na valjanost ostatka Pravilnika o ispitivanju i certificiranju. U tom slučaju, nevažeća i/ili neprimjenjiva odredba će biti zamijenjena sa odgovarajućom odredbom koja treba da po značenju, duhu i cilju bude što je moguće sličnija nevažećoj i/ili neprimjenjivoj odredbi.

A-1.11 Nosilac certifikata mora osigurati da certifikacijsko tijelo može pregledati proizvodne i poslovne prostore navedene u certifikatu i relevantna skladišta njegovih zastupnika, uvoznika i podružnica, u bilo koje vrijeme tokom uobičajenog radnog vremena i bez prethodne najave na trošak nosioca certifikata. Nosioци certifikata moraju osigurati da certifikacijsko tijelo može slobodno testirati potreban broj uzoraka certificiranih proizvoda, čak i ako njihovi proizvodni i poslovni prostori nisu u njihovom vlasništvu. Izvještaj o inspekciji bit će dostavljen predstavniku proizvodne lokacije kao i nosiocu certifikata.

A-2. Prestanak važenja, povlačenje, opoziv, ograničenje ili suspenzija certifikata

A-2.1 Certifikat ističe automatski ili se smatra povučenim ukoliko:

A-2.1.1 istekne naznačeni period važenja ili iz nekog drugog razloga prestane ugovorna osnova za korištenje certifikata i/ili certifikacijske oznake;

A-2.1.2 je protiv nosioca certifikata pokrenut stečajni postupak ili ako se zbog nedostatka imovine odbije ovaj postupak, a nosilac certifikata o tome ne obavijesti u pisanoj formi nadležno certifikacijsko tijelo u roku od jednog mjeseca od datuma pokretanja zahtjeva za stečajni postupak;

A-2.1.3 nosilac certifikata trajno prekida poslovanje bez pravnog nasljednika;

A-2.1.4 se promijene zahtjevi na kojima se certifikat zasniva (npr. zahtjevi regulatornog tijela, akreditacijskog tijela, vlasnika certifikacijske sheme, tehničkih propisa itd.) osim ako nosilac certifikata ne dokaže, o svom trošku, u određenom vremenskom periodu, kroz ponovno ispitivanje i auditiranje od strane TÜV SÜD, da proizvod ili sistem odgovara novim zahtjevima ili tehničkim propisima;

A-2.1.5 bazni (osnovni) certifikat postane nevažeći;

A-2.1.6 je nosilac certifikata obavezan da povuče proizvod/certificiranu uslugu sa tržišta.

A-2.1.7 je proizvod ili sistem nenamjerno dodijeljen pogrešnoj osnovi za ocjenjivanje prema pravilima sheme npr. netačna klasa prema odgovarajućoj Direktivi EC na kojoj se zasniva ocjena usklađenosti

A-2.1.8 su otkriveni nedostaci ili neusklađenosti u proizvodima ili sistemima; proizvodi ne udovoljavaju certificiranim uzorcima ili kad ključni preduslovi koji se odnose na certificirani proizvod / sistem nisu ili više nisu ispunjeni



- A-2.2 Certifikacijski organ DTS ima pravo suspendirati, povući ili opozvati certifikat prema vlastitom nahođenju sa ili bez prethodne najave, posebno ako:
- A-2.2.1 daljnja upotreba certifikacijske marke/certifikata više nije opravdana, tj. nema ili više nema smisla unutar tržišnog konteksta ili je zakonom zabranjena; u takvim slučajevima DTS će ako je to moguće, omogućiti upotrebu alternativne certifikacijske marke;
- A-2.2.2 nosilac certifikata sudjeluje, inicira ili tolerira:
- pogrešno ili na drugi način nedozvoljeno oglašavanje, posebno putem certifikacijske marke, certifikata ili izvještaja o ispitivanju,
 - zloupotrebu certifikacijske marke ili certifikata
 - kršenje zakonskih odredbi prilikom marketinga proizvoda koje je testirao TÜV SÜD.
- A-2.2.3 nosilac certifikata ne uplati DTS-u zaostale račune u roku od 4 sedmice, iako je za to dobio pismeno upozorenje. Certifikati se mogu opozvati i u slučaju djelomičnog neizvršenja;
- A-2.2.4 nosilac certifikata proglasi stečaj ili sličnu radnju ili ako je započinjanje takvih radnji odbijeno zbog nedostatka imovine;
- A-2.2.5 nosilac certifikata krši odredbe ovog Pravilnika o ispitivanju i certificiranju i / ili odgovarajući dio ugovora / narudžbe, osim ako je takav prekršaj po prirodi beznačajan ili ako predstavlja samo malu nepažnju. DTS ima pravo, ali ne i obavezu, da nosiocu certifikata dadne rok za ispravku prekršaja
- A-2.2.6 mjerodavno certifikacijsko tijelo formira mišljenje da
- certificirani proizvod ili sistem nije usklađen s certifikacijskim zahtjevima ili standardom
 - certificirani proizvod ne ispunjava namjenu koju je odredio proizvođač, ili
 - izlaže korisnike, operatere ili treće strane značajnim rizicima ili
 - certificirani proizvod ili sistem nije prilagođen odgovarajućoj verziji relevantnog standarda ili zahtjeva za certificiranje u roku kojeg je nosiocu certifikata odobrilo certifikacijsko tijelo, ili
 - ako je nosilac certifikata prekršio bilo koji od uslova vezanih za certifikaciju;
- A-2.2.7 je nosilac certifikata dao netačne podatke DTS-u ili DTS-u nije dao važne podatke koji su značajna osnova za certificiranje;
- A-2.2.8 se nakon izdavanja certifikata pokaže, da nosilac certifikata očito od samog početka nije ispunjavao zahtjeve za dodjelu certifikata
- A-2.2.9 se nosilac certifikata protivi izmjenama i dopunama Pravilnika o ispitivanju i certificiranju i / ili određenom dijelu ugovora/narudžbe (npr. relevantne tekuće cijene i naknade) u roku od 6 sedmica nakon što su te izmjene stupile na snagu pri čemu ih je nositelj certifikata imao mogućnost uzeti u obzir



- A-2.2.10 ako inspekcija ili audit objekata ili testiranje proizvoda nisu omogućeni ili se proizvodi ili dokumenti nisu stavili na raspolaganje u navedenom roku. To se također primjenjuje ako se daljnje usluge, nadzorne mjere ili auditi ne mogu provesti u roku od 4 sedmice (osim ako certifikacijsko tijelo ne odredi drugačije), unatoč pismenom zahtjevu ili ako se neusklađenosti ne otklone u dogovorenom roku odgovarajućim korektivnim radnjama.
- A-2.3 Na osnovu razloga koji su navedeni u gornjim slučajevima (A-2.1 i A-2.2), certifikati se mogu vremenski i sadržajno ograničiti ili suspendirati.
- A-2.4 Certifikacijsko tijelo odgovarajućeg DTS ima pravo javno objaviti detalje o isteku, povlačenju, opozivu, ograničenju ili suspenziji certifikata. U svim takvim slučajevima, daljnje reklamiranje ili upotreba certifikata/znaka ili DTS imena se zabranjuje. Certifikat koji je istekao, koji je povučen ili je opozvan će se, prema njegovoj pismenoj odluci, odmah vratiti certifikacijskom tijelu i/ili uništiti. Unaprijed plaćene naknade za licencu se neće vraćati; one koje nisu još pe mju biti plaćene u cjelosti.
- A-2.5 Osim u slučajevima nastalim kao posljedica postupanja s lošom namjerom i grube nepažnje, DTS nije odgovoran za bilo kakvu štetu po klijenta nastalu zbog neizdavanja, isticanja, povlačenja, opozivanja, ograničavanja ili obustavljanja certifikata..
- A-3. Korištenje certifikata, certifikacijskih oznaka i izvještaja o ispitivanju u poslovnim transakcijama**

A-3.1 **Davanje prava za korištenje**

Tokom važenja certifikata, kupci imaju pravo koristiti certifikate u svojim poslovnim transakcijama, kako je utvrđeno u ovim Pravilima o ispitivanju i certificiranju. Ako relevantni kriteriji i postupci za certificiranje predviđaju izdavanje certifikacijske marke (oznake), kupcima će se ograničeno odobriti, neekskluzivno pravo korištenja certifikacijske marke u njihovim poslovnim transakcijama, a posebno u oglašavanju tokom razdoblja važenja certifikata. U tom kontekstu, klijenti smiju koristiti samo certifikacijsku oznaku (marku) koja im je dodijeljena za odgovarajući certifikat. Pravo korištenja prestaje istekom, opozivom, ograničenjem ili obustavom osnovnog certifikata..



- A-3.2 **Uslovi korištenja kontrolnih oznaka (marki) i certifikata**
- A-3.2.1 U slučaju certifikata koji nisu propisani zakonom, pri oglašavanju se mora jasno naznačiti da je certificiranje dobrovoljno i oglašavanje se mora odnositi na standarde certificiranja i vlasnika navedenih standarda certificiranja..
- A-3.2.2 Kontrolne oznake i certifikati ne smiju se zloupotrijebiti ili koristiti na pogrešan način koji može ugroziti povjerenje javnosti u kontrolne oznake i certifikate DTS-a. Uloga DTS-a kao nezavisne treće strane ne smije se ugroziti upotrebom vizuelnih prikazivanja kontrolnih oznaka..
- A-3.2.3 Certifikat ili oznaka koji se odnosi na sistem upravljanja smije se koristiti samo za promociju certificiranog sistema. Certifikat proizvoda ili oznaka proizvoda mogu se koristiti samo za promociju certificiranog proizvoda.
- Upotreba certifikata i / ili kontrolnih oznaka ne bi trebala stvoriti dojam da se certifikat odnosi na aktivnosti izvan područja certifikacije.
- A-3.2.4 Stavljanje certifikacijske oznake na proizvod radi promocije nije dopušteno u slučajevima kada je izdat samo certifikat o usklađenosti ili certifikat sistema upravljanja.
- A-3.2.5 U slučaju kada se certifikat ili certifikacijska oznaka odnosi samo na određene parcijalne aspekte proizvoda ili sistema, oglašavanje ne bi trebalo ostavljati dojam certifikacije cijelog proizvoda ili sistema.
- A-3.2.6 Nosilac certifikata snosi isključivu odgovornost za ispravnu upotrebu certifikata i / ili certifikacijske oznake i osigurava da su sve izjave o certificiranom sistemu / proizvodu ispravne. U slučaju certificiranja proizvoda to se također odnosi na ispravnu upotrebu / reklamiranje od strane kupaca nosioca certifikata.
- A-3.2.7 Preporučuje se da klijenti, kada koriste certifikacijske oznake i certifikate u svom oglašavanju, poduzmu korake kako bi se osiguralo da se ciljne grupe kojima je namijenjeno oglašavanje mogu informirati lako, adekvatno i transparentno o sadržaju usluga DTS na kojima se zasnivaju certifikacijske oznake ili certifikati
- A-3.3 **Zahtjevi u pogledu vizuelnog predstavljanja certifikacijskih oznaka**
- A-3.3.1 Kupci smiju koristiti samo kontrolne znakove i ni u kojem slučaju ne smiju koristiti logotip TÜV SÜD („TÜV SÜD - osmerokut“, vidi zaglavlje dokumenta) ili koristiti slogan TÜV SÜD grupe (trenutno: „Odaberite sigurnost. Dodajte vrijednost.“).
- A-3.3.2 Kontrolni znak DTS-a ne može se mijenjati u smislu sadržaja ili dizajna. Mora biti prepoznatljiv kao kontrolni znak i njegova veličina mora biti znatno manja od veličine znaka klijentove firme / nosioca certifikata. Podaci uključeni u kontrolni znak moraju biti jasno čitljivi, čak i ako je kontrolni znak prikazan u manjoj veličini.



A-3.3.3 Kontrolna oznaka se mora koristiti neovisno i ne smije biti na pogrešan način povezan ili kombiniran s drugim oznakama (npr.: logotip, slogan, grafika). Upotrebljena kontrolna oznaka ne smije stvoriti dojam da certificirana kompanija ili njeni zaposlenici pripadaju TÜV SÜD grupi ili da je kontrolna marka (oznaka) zaštitni znak / logotip kupca.

A.3.4 Upotreba izvještaja DTS o ispitivanju

Ako nadležno tijelo DTS-a za certificiranje ne da drugačiju pismenu saglasnost ili ako je upotreba izvještaja neophodan dio postupka certificiranja ili je potrebno njegovo objavljivanje na osnovu zakonskih, regulatornih ili akreditacijskih zahtjeva, primjenjuju se sljedeće odredbe.:

- Izvještaji DTS-a ne smiju se djelomično ili u cijelosti reproducirati.
- Nije dopuštena upotreba ili upućivanje na DTS izvještaje ili nazive u reklamne svrhe.

Ako se uz odobrenje DTS-a upotrebljavaju izvještaji o ispitivanju, referentni izvještaji o ispitivanju ili drugi izvještaji, klijent ne smije dopunjavati navedene izvještaje dodavanjem bilo kakvih izjava ili tumačenja koja nadilaze stvarni sadržaj izvještaja. Klijenti posebno ne smiju dodavati nikakve iskrivljujuće ili pogrešne izjave ili tumačenja koja bi mogla dovesti do sumnje u nepristrasnost TÜV SÜD-a. Klijenti moraju osigurati da se rezultati ispitivanja DTS-a reproduciraju ispravno i da se ne iskrivljuju.

Isto važi za sve kupčeve reklame, potvrde, obavještenja, prodajna dokumenta itd. u digitalnim, audio ili štampanim medijima.

Ako se dopušta korištenje izvještaja DTS-a u skladu s gornjim odredbama, to treba činiti samo s ispravnim i potpunim tekstom i s datumom izdavanja.

Izvještaji koje je izdao DTS ne smiju se koristiti na takav način da se može pretpostaviti ili nagovijestiti da DTS kupcima preporučuje proizvod ili sistem

A-3.5 Posljedice neovlaštene upotrebe

Klijent se obvezuje da će na prvi zahtjev nadoknaditi potraživanja DTS-u ili odgovarajućem tijelu za certificiranje DTS-a po reklamacijama od trećih osoba koji nastaju kao rezultat upotrebe od klijenta certifikacijske oznake, potvrde ili izvještaja DTS-a suprotno uslovima ovog ugovora. Isto se odnosi na sve zahtjeve trećih strana prema DTS / DTS certifikacijskom tijelu koji su nastali kao rezultat izjava klijenta pri reklamiranju.



A-4. Objavljivanje certifikata, certifikacijskih oznaka i izvještaja o ispitivanju

DTS može objaviti nazive vlasnika certifikata, testiranih proizvoda, auditiranih sistema itd. radi informiranja potrošača ili ako to zahtijeva postupak certifikacije. TSC ima pravo odobriti ovlaštenim tijelima (npr. vlastima, tijelima za akreditaciju ili vlasnicima shema certificiranja) direktan pristup dokumentaciji koja se odnosi na certificiranje, u bilo kojem trenutku.

Sve dodatne informacije o klijentima, certificiranim proizvodima i sistemima podliježu povjerljivosti, osim ako otkrivanje takvih podataka ne zatraži sud ili ovlašteno tijelo ili ako to zahtijeva zakon ili postupak certifikacije.

A-5. Čuvanje testnih uzoraka i dokumentacije

Ako klijenti posjeduju testirane uzorke i prateću dokumentaciju, dužni su ih čuvati deset (10) godina nakon isteka certifikata ili nakon zadnjeg stavljanja na tržište proizvoda obuhvaćenih certifikatom, ovisno od toga šta je duže.

Dokumentacija o certifikaciji sistema čuva se tokom važenja certifikata plus najmanje tri (3) godine..

Sve ostale zakonske odredbe, koje su većeg nivoa od odredbi iz gornjeg stava, ostaju nepromijenjene.

Zahtjevi za naknadu štete od TÜV SÜD-a ili DTS će biti isključeni, posebno ako klijent nije u mogućnosti priložiti u nepromijenjenom stanju ispitni uzorak/dokument kojeg čuva.

A-6. Kršenje Pravilnika o ispitivanju i certificiranju

DTS je ovlašten da traži isplatu ugovorne kazne u iznosu do 250.000 EUR ukoliko nositelj certifikata sopstvenom krivnjom krši odredbe ovog Pravilnika o ispitivanju i certificiranju. Ovo naročito važi u slučaju ako se proizvod, koji je označen kontrolnim znakom, nudi na prodaju ili se reklamira prije izdavanja certifikata ili ako se vrši nedozvoljeno reklamiranje, ili ukoliko dođe do zloupotrebe certifikata ili kontrolnog znaka.

Nosilac certifikata je odgovoran za plaćanje računa ako se DTS-u ispostave od strane ovlaštenih tijela (npr. nadležnog državnog organa, akreditacijskog tijela ili nosioca certifikacijske sheme) ili za troškove koji su direktno nastali od strane certifikacijskog tijela ili kontrolnog laboratorija koji su proistekli krivnjom nositelja certifikata, a posebno ako su uzrokovani kršenjem odredbe Pravilnika o ispitivanju i certificiranju. To je posebno slučaj kada DTS pokreće istragu na prijedlog nadzornog organa ili na osnovu drugih upozorenja, a ova upozorenja se pokažu opravdanim.



Moduli B2) Posebna pravila za auditiranje i certificiranje sistema upravljanja

B2-1. Općenito

DTS provodi auditiranje, verificiranje i certificiranje sistema upravljanja (u daljem tekstu »sistemi«) na nereguliranom i reguliranom području uključujući i evropske direktive.

TSC ne pruža usluge savjetovanja u vezi sa uspostavljanjem sistema upravljanja, uključujući obuku specifičnu za kupca i interne audite na temu certifikacije.

B2-2. Pred-ocjenjivanje sistema, preaudit

Po želji klijenata, neovisno od certifikacijskog postupka, DTS nudi sljedeće usluge:

- B2-2.1 Pred-ocjenjivanje gdje se na osnovu pregledane dokumentacije sistema upravljanja upozorava na slabe tačke opisanog sistema u odnosu na zahtjeve odgovarajućih zakonskih propisa ili standarda. Klijent dobija izvještaj o rezultatima tog ocjenjivanja.
- B2-2.2 Predaudit, čiji se ukupni opseg na licu mjesta dogovara sa klijentom, s ciljem ukazivanja na slabe tačke sistema. Auditor, na završnom razgovoru, izvještava klijenta o rezultatu preaudita, a na zahtjev naručioca DTS izrađuje izvještaj o preauditima. Dozvoljeno je provođenje samo jednog (1) preaudita..

B2-3. Certifikacijski postupak

B2-3.1 Priprema

B2-3.1.1 Informacijski razgovor

Na zahtjev klijenta, unaprijed se moraju raspraviti sljedeće tačke:

- cilj, prednosti i preduslovi za certificiranje,
- sadržaj i vremenski tok certifikacijskog postupka,
- zakonska osnova, standard audita, područje primjene audita,
- procjena troškova.



B2-3.1.2 Priprema za certifikacijski audit

Nakon što je klijent u pisanoj formi prihvatio ponudu dostavljenu od strane DTS, njegovo rukovodstvo imenuje Predstavnik za auditiranje koji je odgovoran za proces certifikacije; DTS ima obavezu da obavijesti klijenta o auditorima koji će provesti audit (audit tim odnosno vodeći auditor). Pri tome se poštuju uslovi navedeni u važećim standardima i propisima koji se odnose na nedozvoljeno savjetovanje od strane auditora. Klijent ima pravo odbijanja auditora.

Ukoliko zakonska pravila, tj. obaveze o čuvanju povjerljivosti podataka, ne stoje na putu, klijenti mogu tražiti informacije o svakom članu audit tima.

B2-3.2 Certifikacijski audit

Početni certifikacijski audit se provodi u dvije (2) faze [prva (1.) faza i druga (2.) faza audita].

Klijent (naručilac) će osigurati da je odgovarajuće osoblje dostupno za odgovaranje na postavljena pitanja; klijenti odobravaju auditorima da pristupe pojedinim dijelovima firme i dopuštaju im da preispitaju sve zapise koji se odnose na sistem..

B2-3.2.1 Preispitivanje i ocjena dokumentacije sistema upravljanja/prva (1.) faza audita

Klijenti predočavaju certifikacijskom tijelu svu dokumentaciju sistema upravljanja koja se odnosi na njihove sisteme (Poslovnik, i ako je to potrebno, i druge dokumente kao što su dokumentirane procedure, radna i kontrolna uputstva) radi preispitivanja i ocjene da li su oni usklađeni s važećim propisima i standardima. Ako je sistem već certificiran prema istom ili odgovarajućem standardu od strane drugog certifikacijskog tijela, onda klijent mora priložiti kopiju tog certifikata s informacijama o području važenja, kao i podatke o nalazima s prethodnog audita.

Certifikacijsko tijelo mora:

- preispitati dokumentaciju sistema upravljanja;
- utvrditi spremnost za 2. fazu audita;
- obaviti preispitivanje ključnih ili značajnih aspekata koji se odnose na područje primjene i operacije sistema upravljanja;
- prikupiti potrebne informacije koje se odnose na područje primjene i povezane zakonske i regulatorne zahtjeve za klijentove operacije;
- planirati certifikacijski audit (2. faza), uključujući potvrđivanje zahtjeva od auditorskog tima;



- provjeriti, da li su izvršeni interni auditi kao i preispitivanje od rukovodstva i potvrditi nivo implementacije i spremnost klijenta za 2. fazu audita.

Na osnovu rezultata 1. faze audita, certifikacijsko tijelo procjenjuje da li je nivo implementacije sistema upravljanja dovoljan za obavljanje 2. faze audita i planira proces i prioritete za 2. fazu audita. Detalji 2. faze audita će se dogovoriti sa klijentom.

Ako je to naloženo od suda ili drugih nadležnih tijela (npr. nadležnih državnih organa, akreditacijskog tijela ili vlasnika certifikacijske sheme) DTS može zatražiti uzorke s ciljem provjere sistema upravljanja. Dodatne troškove vezane za ta dodatna testiranja snosi klijent.

Certifikacijsko tijelo dokumentira rezultate prve faze audita, i o njima izvještava klijenta, uključujući i informacije o područjima koja bi se u drugoj fazi audita mogla okvalificirati kao kritične neusklađenosti..

Dogovoreni razmak između prve i druge faze audita treba klijentu dati dovoljno vremena da otkloni slabosti na svim problematičnim područjima.

B2-3.2.2 Certifikacijski audit na licu mjesta/ druga (2.) faza audita

Prije početka druge faze audita, klijentima se u svrhu informiranja dostavlja plan audita, koji je prethodno međusobno usaglašen. Za vrijeme audita, klijenti dokazuju praktičnu primjenu njihovih dokumentiranih procedura, a auditori provjeravaju i ocjenjuju efektivnost sistema na osnovu dogovorenih zakonskih odredbi, standarda i drugih kriterija..

B2-3.3 Certificiranje

Certifikacijsko tijelo izdaje certifikat, sa uobičajenim rokom važenja od tri (3) godine od datuma odluke o certifikaciji, i to samo ako su ispunjeni svi zahtjevi odgovarajućeg standarda, te svi primjenljivi zakonski i državni propisi.

B2-3.4 Nadzorni audit

Provedeni nadzorni auditi u organizaciji u redovnim intervalima (uglavnom godišnje) s prihvatljivim rezultatima preduslov su za produženje važenja certifikata.

Prvi nadzorni audit se provodi najkasnije 12 mjeseci od zadnjeg dana druge faze audita, pod uslovom da posebni propisi ne utvrđuju drugi datum audita. DTS ima pravo provesti audit u kraćem roku (vanredni audit) ili nenajavljene (ad-hoc audite) o trošku nosioca certifikata. Radi njegove pripreme za nadzorni audit, klijent mora certifikacijskom tijelu dostaviti Poslovnik o upravljanju i spisak svih provedenih izmjena koje su izvršene, ukoliko ono to zatraži.



Prilikom provođenja nadzornog audita auditor provjerava odabrane elemente/procese sistema upravljanja kako bi se uvjerio da sistem upravljanja i dalje ispunjava zahtjeve. Auditor je obavezan sačiniti izvještaj s nadzornog audita..

B2-3.5 Ostale aktivnosti nadzora

Daljnje aktivnosti nadzora mogu obuhvatiti::

- pitanja, koja certifikacijsko tijelo DTS upućuje certificiranim klijentima, a odnose na aspekte certifikacije,
- ocjenu informacija koje pruža klijent o njegovim djelatnostima (npr. reklamni materijal, web stranice),
- zahtjeve upućene klijentu da osigura dokumente i zapise (na papiru ili u elektronskoj formi), i
- ostale metode nadzora performansi certificiranog klijenta.

B2-3.6 Recertifikacijski audit

Recertifikacijski audit se provodi pravovremeno prije isteka važenja certifikata, da bi se omogućio kontinuiran certifikacijski ciklus. Certifikat se može obnoviti ako se u firmi provede uspješan recertifikacijski audit. Pri tome se, na osnovu slučajnog uzorka provjerava efektivnost cjelokupnog sistema. Radi njihove pripreme za audit, klijenti moraju auditoru/audit timu dostaviti važeći Poslovnik o upravljanju i spisak svih provedenih izmjena. U slučajevima kad su se desile veće promjene sistema, može se zahtijevati provođenje prve faze audita.

B2-3.7 Neusklađenosti

Nakon završetka audita, TSC obavještava klijenta o rezultatu audita na završnom sastanku i putem Izvještaja s audita. Izvještaj o neusklađenosti potpisuje i predstavnik rukovodstva za audit. Klijent treba dokumentirati zahtijevane korekcije i korektivne mjere.. U slučaju kritične neusklađenosti moguć je jedan (1) naknadni audit; troškovi se obračunavaju u skladu s opsegom naknadnog audita (po važećem cjeniku). To uključuje sve potrebne verifikacije korektivnih mjera dokumentiranih u izvještaju o neusklađenosti

Ako tokom audita neusklađenosti postanu očigledne i toliko ozbiljne da se dodjela certifikata čini nerealom čak i nakon razumnih korektivnih mjera, DTS obavještava klijenta o prekidu certifikacijskog audita i preporučuje da se audit nastavi kao preaudit. U takvim slučajevima DTS će naplatiti troškove nastale prestankom audita (uključujući izvještaj).



B2-4. Dodatne ugovorne klauzule

B2-4.1 Koliko god je to moguće, certifikacijsko tijelo dužno je osigurati da klijenti pravilno upotrebljavaju certifikate u oglašavanju.

Certifikacijsko tijelo preispituje i ocjenjuje pritužbe trećih strana, pitanja koja izazivaju zabrinutost ili promjene u klijentovoj organizaciji koje sazna. Certifikacijsko tijelo obavještava vlasnika certifikata o bitnim promjenama u postupku certificiranja i nadzora, kao i o svim promjenama standarda koje su relevantne za certificiranje..

B2-4.2 Klijent treba ispuniti sve opravdane zahtjeve vezane za certifikaciju i dostaviti sve informacije potrebne za provođenje audita.

Nositelji certifikata će odmah, ali ne kasnije od jednog (1) mjeseca, napismeno obavijestiti certifikacijsko tijelo o značajnim izmjenama u njihovom sistemu i o izmjenama u strukturi/organizaciji firme koje utiču na usklađenost sistema upravljanja, ili o bilo kojim drugim značajnim događajima koji utiču na usklađenost sa zahtjevima za certificiranje.

Ove promjene mogu uključivati, ali nisu ograničene na, npr.:

- pravni i organizacijski status,
- komercijalni status i vlasništvo,
- organizaciju i/ili upravljanje (uključujući pojedinačne promjene ključnog osoblja),
- kontakt adrese i adrese lokacija,
- područja primjene (branše) i djelatnosti u okviru certificiranog sistema upravljanja i,
- veće promjene unutar sistema upravljanja i procesa koje uključuju i planirane promjene ukoliko to zahtijeva certifikacijsko tijelo ili shema.

Pored toga, nosioci certifikata moraju dokumentirati sve unutrašnje i vanjske pritužbe na njihove sisteme upravljanja te provoditi korektivne mjere, i te informacije prezentirati tokom audita..

Certifikacijsko tijelo će preispitati izmjene i obavijestiti nosioca certifikata ukoliko treba poduzeti dodatne radnje potrebne za nastavak certifikacije.

Unatoč činjenici da DTS po pravilu obavještava nosioca certifikata o predstojećim nadzornim/ recertifikacijskim auditima, dužnost je nosioca certifikata da zatraži te audite barem tri (3) mjeseca prije njihovog krajnjeg roka u tom dvanaestomjesečnom ciklusu kako bi se certifikat održao važećim..



- B2-4.3 U slučaju izmjena standarda, propisa, ili drugih direktiva, važeći su ti novi propisi – uzimajući u obzir prelazni period – kao obavezujuću ugovornu osnovu.
- Broj auditorskih dana naveden u ponudi je podložan odobrenju od certifikacijskog tijela.
- B2-4.4 Integrirani sistemi upravljanja moraju omogućiti identificiranje specifičnih aspekata pojedinih sistema.
- B2-4.5 Certifikacijsko tijelo može omogućiti da su podaci o izdatim, ukinutim, suspendiranim ili povučenim certifikatima dostupni javnosti.



Moduli C2) **Posebni propisi za auditiranje i certifikaciju od strane TÜV SÜD Management Service GmbH (TÜV SÜD MS)**

(Ove odredbe i uslovi dopunjuju ili zamjenjuju module A i B kako slijedi:)

C2 → B2

Moduli B2

C2-0. -> B2

Broj auditor dana i ostali zahtjevi koji se tiču akreditacije navedeni u ponudi će se primjenjivati uz odobrenje od strane certifikacijskog tijela.

C2-1. → B2

Dodatne odredbe i uslovi auditiranja, verificiranja i certifikacije se odnose na:

C2-1.1 → B2

VDA 6.x: VDA dio 6 „Osnove za audit kvaliteta“ i VDA dijelovi 6.1, 6.2 i 6.4. U VDA dijelu 6 utvrđuju se zahtjevi, pravila i procesi pri provođenju audita između proizvođača automobila i dobavljača, te kod provođenja audita od certifikacijskog tijela kao treće strane, koje moraju ispoštovati sve uključene strane. Ostali referentni dokumenti kao dopuna za dio VDA 6.x (odobrena tumačenja) objavljeni su na web stranici VDA-QMC-a. www.vda-qmc.de.

C2-1.2 → B2

ISO/TS 16949: „Certifikacijska shema automobilske industrije prema tehničkoj specifikaciji ISO/TS 16949“ je obavezujuća za sva certifikacijska tijela priznata od strane IATF i stoga mora biti ispunjena i od svakog klijenta čiji je cilj certifikat prema ISO/TS 16949. Ostali primjenjivi dokumenti koji dopunjavaju Certifikacijsku shemu automobilske industrije prema tehničkoj specifikaciji ISO/TS 16949 (odobrena tumačenja) objavljena su na web stranici IATF. www.iatfglobaloversight.org

C2-1.3 → B2

ISO 9001 i 14001: Obavezna je primjena dokumenata Internacionalnog akreditacijskog foruma (IAF): MD 1:2007 (Certifikacija na više lokacija zasnovana na uzorkovanju), MD 2:2007 (Transfer akreditirane certifikacije sistema upravljanja), MD 5:2007 (Trajanje QMS i EMS audita)..

C2-1.4 → B2

BS OHSAS 18001: Odredbe Njemačkog akreditacijskog organa (Deutsche Akkreditierungsstelle - DakkS), i „Obavezujućeg dokumenta Međunarodnog akreditacijskog foruma - IAF za određivanje trajanja QMS i EMS audita“ (IAF MD 5:2009) primjenjuju se također za certificiranje i auditiranje sistema zaštite zdravlja i sigurnosti prema OHSAS 18001.

C2-1.5 → B2

ISO/IEC 27001: ISO/IEC 27006

C2-1.6 → B2

ISO 22000: ISO 22003

C2-1.7 → B2

Standardi za ljudsku i životinjsku hranu: EN 45011 ili ISO / IEC 17065 nakon stupanja na snagu (ne odnose se na ISO 22000, FAMI-QS i FSSC 22.000).



C2-1.8 → B2

Certifikacija prema IFS - posebnim međunarodnim standardima (uključujući, ali ne ograničavajući se na, IFS hrane i IFS logistike):

- TÜV SÜD Management Service GmbH je ovlašten od strane IFS Management GmbH da provodi IFS audite i certifikacije. Ovo ovlaštenje prestaje ukoliko dođe do prestanka Okvirnog dogovora između TÜV SÜD Management Service GmbH i IFS Management GmbH;
- TÜV SÜD MS je dužan i neopozivo ovlašten od klijenata da IFS Management GmbH prenese relevantne (detaljne) rezultate auditiranja i certificiranja IFS-a, bez obzira na rezultate audita; ti će se podaci pohraniti u internetsku bazu podataka - portal IFS; ovi podaci će se pohraniti u online bazu podataka – IFS portal –;
- IFS Management GmbH neopozivo je ovlašten da, putem internetske baze podataka, podaci o uspješno izvršenim auditima bez detaljnih podataka budu dostupni trgovcima hranom na veliko i na malo..
- Klijenti sami odlučuju, da li žele, da IFS Management GmbH trgovcima hrane putem internetske baze podataka omogući pristup podacima o neuspješnim auditima kao i detaljne o uspješnim i neuspješnim auditima;
- Klijenti sami odlučuju hoće li IFS Management GmbH omogućiti neispravne revizije i detaljne rezultate provedenih i neuspjelih revizija na raspolaganju veletrgovcima i trgovcima putem internetske baze podataka
- Poduzeća koja imaju IFS certifikat su dužna da podržavaju provođenje audita u skladu sa „Cjelovitim IFS programom“. IFS Management GmbH kao vlasnik standarda obavlja aktivnosti Prema „Cjelovitom IFS programu“, na području upravljanja žalbama i preventivnim akcijama kako bi se osigurao kvalitet IFS.

(1) U okviru upravljanja pritužbama, IFS Management GmbH može provoditi tzv. „istražne audite“ čiji je cilj razmatranje i rješavanje pritužbi koje se odnose na završene IFS audite.

U najkraćem mogućem roku, sa ili bez najave, auditori koje je imenovao IFS Management GmbH provešće istražni audit.

(2) U okviru preventivnih aktivnosti za osiguravanje kvaliteta, IFS Management GmbH provodi tzv. „nadzorne audite“ kako bi pratili kvalitet obavljenih IFS audita po principu uzorkovanja, bez obzira na to da li je ili nije podnesena pritužba. Audite nasumično bira i provodi IFS Management GmbH.

(3) »*Re-approval Witness Audits*« su auditi IFS, pri kojem auditora IFS pri provođenju redovnog certifikacijskog audita provjerava auditor, kojeg je za to ovlastio IFS Management GmbH.

Ukoliko su mjere poduzete po Cjelovitom IFS programu otkrile kršenje zahtjeva standarda pri njihovoj implementaciji od strane firme certificirane prema IFS standardima, firma će snositi troškove dodatnih audita provedenih po Cjelovitom IFS programu.



C2-1.9 → B2 Firmama certificiranim po GMP+ standardu je dozvoljeno da koriste GMP+ logotip i stoga se moraju strogo pridržavati kriterija određenih od strane GMP+ International. Firme sa privremenim odobrenjem ne smiju ni na koji način koristiti GMP+ logotip.

Firme certificirane po GMP+ standardu moraju surađivati pri witness auditima, paralelnim auditima i dodatnim auditima (auditi usklađenosti, supervizija i naknadni auditi).

C2-1.10 → B2 Certifikacija prema QS standardu koju provodi QS Qualität und Sicherheit GmbH (Bonn, Germany)::

Saradnja pri witness auditu: Q&S GmbH zadržava pravo da pošalje imenovanu osobu / organizaciju radi provjere poštivanja standarda certifikacije. Jedan od načina provjere je da Q&S GmbH i / ili auditor kojeg je Q&S GmbH imenovao obavlja witness audit u certificiranoj kompaniji..

U okviru QS certifikacije, učesnici QS sistema dužni su stalno surađivati pri witness auditima i monitoring auditima koje obavljaju vlasnici sheme certificiranja, akreditacijskih tijela i TÜV SÜD MS.

C2-1.11 → B2 Certificiranje po GLOBALGAP:

Proizvođači ili kompanije certificirane prema GLOBALGAP-u moraju podržavati audite provedene u okviru cjelokupnog programa GLOBALGAP "Cjelokupnog programa certificiranja, CIPRO". CIPRO audite provode auditori po nalogu GLOBALGAP.

C2-1.12 → B2 Certifikacija u skladu sa BRC Globalnim standardom za sigurnost hrane:

Nadzor certificiranih kompanija:

U opravdanim slučajevima, TÜV SÜD MS ili BRC može provesti dodatne audite ili ispitati aktivnosti u bilo kojem trenutku na teret nosioca certifikata radi potvrđivanja produženja certifikata. Ove posjete mogu biti najavljene ili nenajavljene radi provođenja bilo cjelovitog ili djelomičnog audita.

Obavješćavanje certifikacijskog tijela:

Uz obavezno informiranje u skladu s B2-4.2 ovih Pravila o ispitivanju i cetificiranju, nosilac certifikata dužan je pismeno obavijestiti certifikacijsko tijelo, ali najkasnije u roku od tri radna dana (prijava na web stranicu [incident_food_feed_certification @ tuev- sued.de](mailto:incident_food_feed_certification@tuev-sued.de)) o svim okolnostima koje mogu uticati na valjanost nastavka certifikacije. To se naročito odnosi, ali ne isključivo na:

- sudski postupak koji se odnosi na sigurnost proizvoda i usklađenost sa zakonom
- opoziv proizvoda

Vlasnik certifikata obavezuje se da će pružiti TÜV SÜD MS sve informacije potrebne za procjenu uticaja na valjanost postojećeg certifikata



C2-1.13 → B2

Certifikacija u skladu sa BRC Packaging / BRC Global Standardom za ambalažu i ambalažni materijal:

U opravdanim slučajevima, TÜV SÜD MS ili BRC može provesti dodatne audite ili ispitati aktivnosti u bilo kojem trenutku na teret nosioca certifikata radi potvrđivanja produženja certifikata. Ove posjete mogu biti najavljene ili nenajavljene radi provođenja bilo cjelovitog ili djelomičnog audita.

Obavješćavanje certifikacijskog tijela:

Uz obavezno informiranje u skladu s B2-4.2 ovih Pravila o ispitivanju i certifikiranju, nosilac certifikata dužan je pismeno obavijestiti certifikacijsko tijelo, ali najkasnije u roku od tri radna dana (prijava na web stranicu [incident_food_feed_certification @ tuev- sued.de](mailto:incident_food_feed_certification@tuev-sued.de)) o svim okolnostima koje mogu uticati na valjanost nastavka certifikacije. To se naročito odnosi, ali ne isključivo na:

- sudski postupak koji se odnosi na sigurnost proizvoda i usklađenost sa zakonom
- opoziv proizvoda

Vlasnik certifikata obavezuje se da će pružiti TÜV SÜD MS sve informacije potrebne za procjenu uticaja na valjanost postojećeg certifikata

C2-1.14 → B2

Certifikacija prema FSSC 22000

Kontroliranje certificiranih podjetij:

U opravdanim slučajevima, TÜV SÜD MS ili Fondacija za certificiranje sigurnosti hrane može u bilo kojem trenutku izvršiti dodatni audit ili ispitivati aktivnosti na štetu vlasnika certifikata radi potvrđivanja produženja certifikata. Ove posjete mogu biti u obliku najavljenih ili nenajavljenih posjeta da bi se proveo potpuni ili djelimični audit.

Obavješćavanje certifikacijskog tijela:

Uz obavezno informiranje u skladu s B2-4.2 ovih Pravila o ispitivanju i certifikiranju, nosilac certifikata dužan je pismeno obavijestiti certifikacijsko tijelo, ali najkasnije u roku od tri radna dana (prijava na web stranicu [incident_food_feed_certification @ tuev- sued.de](mailto:incident_food_feed_certification@tuev-sued.de)) o svim okolnostima koje mogu uticati na valjanost nastavka certifikacije. To se naročito odnosi, ali ne isključivo na:

- sudski postupak koji se odnosi na sigurnost proizvoda i usklađenost sa zakonom
- opoziv proizvoda

Vlasnik certifikata obavezuje se da će pružiti TÜV SÜD MS sve informacije potrebne za procjenu uticaja na valjanost postojećeg certifikata



C2-1.15 → B2

Certifikacija prema Fami-QS:

Obvladovanje incidentov (Incident Management):

Certificirana kompanija ima obvezu informirati TÜV SÜD MS o svim incidentima koji dovode u opasnost sigurnost i zakonitost proizvoda, a u slučaju opoziva proizvoda, pismenim putem (izvještaj putem „Fami-QS obrasca za prijavu D-CM-01.01“ na: incident_food_feed_certification@tuev-sued.de) bez odlaganja, ali najkasnije u roku od dva radna dana..

Vanredni audit:

TÜV SÜD MS može provoditi vanredne audite, ako je certificirano poduzeće uključeno u incident koji ugrožava sigurnost proizvoda i usklađenost sa zakonom ili ako se na web stranici Fami QS vodi kao poduzeće "u postupku preispitivanja" ("under review").

Posebna pravila:

Ostali primjenjivi dokumenti su "Pravila za operatere" (<http://www.fami-qs.org/documents.htm>)..

C2-1.16 → B2

Ocjena ispunjavanja odgovarajućih zahtjeva za izdavanje dozvole od tehničke službe (TS) za C kategoriju u smislu Okvirne Direktive 2007/46/EC, ECE Konvencije iz 1958 i Zakona o cestovnom prometu (StVZO) u okviru postupka tipskog odobrenja ili homologacije po German Motor Transport Authority (KBA):

TÜV SÜD MS ima pravo objaviti imena nositelja KBA certifikata. U postupku certifikacije prema gore navedenim Pravilnicima, kao i verifikacije prema StVZO (Propisi o dozvoli korištenja vozila u cestovnom prometu), TÜV SÜD MS obavještava ovlašteno akreditacijsko tijelo njemačkog auto saveza (Kraftfahrt-Bundesamt) po pitanju, suspenzija, ukidanja, isteka važenja i oduzimanja KBA certifikata ili drugih potvrda koje su, između ostalog, uvijek povezane s postojećim ISO 9001 certifikatom i daje informacije o verifikacijskim potvdama.

C2-1.17 → B2

Verifikacija pema njemačkom zakonu StVZO (Propisi o dozvoli korištenja vozila u cestovnom prometu), član 19 (3), uključuje Anex XIX i Direktivu za Upravni postupak kao i potvrdu o verifikaciji sistema kvaliteta proizvođača dijelova za vozila uz stručno mišljenje o tim dijelovima:

Potvrde o verifikaciji proizvođač može koristiti samo uz odgovarajuće stručno mišljenje o tim dijelovima prema članu 19. StVZO zajedno s Anex-om XIX.



C2-1.18 → B2

Certifikacija prema Uredbi o akreditaciji i Uredbi o odobrenju poticanja zapošljavanja (Zertifizierung Akkreditierungs- und nach Zulassungsverordnung Arbeitsförderung, AZAV): EN 45011 ili nakon stupanja na snagu, ISO / IEC 17065.

U tom kontekstu, pojam "proizvodni pogon" također se koristi kao mjesto na kojem se vrši obuka. Period važenja certifikata za pružaoca usluga obuke je pet godina, a za certifikaciju opće izobrazbe je tri godine s mogućnošću produženja perioda važenja do pet godina.

C2-1.19 → B2

Standardi za ocjenu usklađenosti u poslovanju s kreditnim karticama (Payment Card Industry (PCI) Compliance Standards)

Klijent će osigurati da su zaposleni koji su odgovorni za informacijske sisteme pravovremeno obavješteni prije realizacije narudžbe.

To u slučaju preispitivanja na licu mjesta (audit na licu mjesta) uključuje pristup svim prostorijama gdje treba provesti audit i raspoloživost svih odgovornih osoba tokom preispitivanja. Isto važi za obaveze informiranja koje iz toga proističu..

Trenutna verzija „Standardi industrije platnih kartica“ je obavezujuća i klijent je mora ispoštovati. Isto se odnosi i na obaveze koje proizlaze iz njih.

Na podlagi vsaj dnevnega varovanja podataka mora naročnik zagotoviti, da bodo s pomočjo avtomatskih postopkov v primeru izgube podatkov podatki v ustreznem obsegu zopet vzpostavljeni.

Klijent je dužan najmanje jednom dnevno uraditi sigurnosnu kopiju podataka koji mogu biti automatski obnovljeni u slučaju gubitaka podataka.

TÜV SÜD MS upozorava naručioca, da se u okviru realizacije narudžbe posebno provjeravaju slabe tačke (Vulnerability Scans) – ali ne i isključivo – što bi moglo umanjiti rad sistema ili uzrokovati pad sistema te da se takvi događaji ne mogu isključiti. TÜV MS izričito isključuje bilo kakvu odgovornost za moguće štete ili druge posljedice koje iz toga mogu proizaći

TÜV SÜD MS ne prevzema odgovornosti za brezhibnost, popolnost, potek postopka, časovno veljavnost ali spremembo varnostnih programov kartičnih organizacij in iz tega izhajajočih ocenjevanj. Pri izvajanju ocenjevanja TÜV MS ne predstavlja naročnika in ne prevzema odgovornosti (i) zaradi zakasnitev ali izgub, (ii) pri pritožbah tretjih strani, (iii) pri uporabi in distribuciji rezultatov ocenjevanj, ki temeljijo na varnostnih programih kartičnih organizacij in rezultatih ocenjevanj, ki jih izvaja naročnik.

TÜV SÜD MS ne snosi odgovornost za tačnost, potpunosti, operative postupke, vremensku valjanost ili promjene sigurnosnih programa kartičnih organizacija i usluga procjene temeljenih na njima. TÜV SÜD MS ne predstavlja klijenta u pružanju usluge procjene, niti preuzima odgovornost:



- za kašnjenja ili gubitke,
- u slučaju potraživanja treće strane,
- za upotrebu i prosljeđivanje rezultata procjene na osnovu sigurnosnih programa kartičnih organizacija i na rezultatima procjena koje provodi klijent.

Naručilac daje neopozivo ovlaštenje TÜV SÜD MS, tako da nije potrebna posebna izjava o pristanku naručioca, da arhivira dokumente i informacije, dobijene u okviru izvršenja narudžbe u skladu sa zahtjevima kartičnih organizacija ili standarda Savjeta za sigurnosne standarde (PCI Security Standards Council) i da ih na njihov zahtjev prosljeđuje.

Modul C6)

Posebni zahtjevi za TÜV SÜD South Asia

(ovi uslovi nadopunjuju odnosno mijenjaju modul A i B kao što slijedi :)

C6→ A

Modul A

C6-1. -> A-2.6

Sljedeća odredba je umetnuta u A-2.6 kao dodatni odjeljak:

Certifikat se može suspendirati ili ukinuti - ako nosilac certifikata ne osigura odgovarajuće korektivne mjere ili ne uspije riješiti kritične neusklađenosti na licu mjesta - u roku od 90 dana od posljednjeg dana audita na licu mjesta (Cerifikacijski / nadzorni / recertifikacijski audit, itd.).

C6-2. -> A-1.4

Dodaje se nakon drugog stava:

Klijenti mogu uputiti žalbu Službi za akreditaciju društvene odgovornosti (SAAS) ako se ne slažu sa odlukom certifikacijskom tijela TÜV SÜD iz Južne Azije o žalbi o usklađenosti s kriterijima za akreditaciju.

C6-3 -> A-1.6

Dodaje se sljedeće:

Pravila akreditacijskog tijela zahtijevaju da auditori certifikacijskog tijela budu na licu mjesta. Zato se vrše povremeni nadzori tržišta od strane akreditacijskih tijela. Odabir kompanija za nadzor vrši akreditacijsko tijelo ili vlasnici programa. Svi certificirani i / ili potencijalni klijenti pristaju na saradnju s uredima TÜV SÜD-a u aktivnostima poput witness audita kojeg planira certifikacijsko tijelo / akreditacijsko tijelo / vlasnici shema ili regulatorna tijela itd.

C6-4 -> A-3.3

priloženo je sljedeće „što detaljno opisuju opća pravila za ispitivanje i certificiranje“:

Upotreba certifikacijske oznake od strane certificiranog klijenta u marketinške svrhe mora biti u skladu s postupkom TÜV SÜD Južna Azija - TSSA_CCU_20 koji je dostupan od certifikacijskog tijela.



C6 -> B

Modul B

C6 -> B2

Modul B2

C6.5 -> B2.1

je dodato sljedeće:

Audiiti sistema upravljanja zasnivaju se na slučajnom uzorkovanju, a rezultati audita zasnivaju se na kvalitetu odabranih uzoraka. Audit ne oslobađa svaku stranu da osigura potpuno poštovanje sistema. Ishod audita također nije pokazatelj kvaliteta rada na svakoj lokaciji, niti da se u potpunosti poštuju svi zahtjevi na svakoj lokaciji.

Broj dana audita i relevantni nalazi prema akreditaciji navedeni u tenderu koriste se uz odobrenje certifikacijskog tijela.

C6-6 ->B2-3.2.1

dodaje se sljedeće:

Obično se u svim shemama certificiranja 1. faze audita obavljaju na licu mjesta; osim u slučaju inspekcije i dogovora s certifikacijskim tijelom. U slučaju 1. faze audita sistema upravljanja sigurnošću hrane, prispitivanje dokumentacije sistema upravljanja na licu mjesta je neophodno.

Ako se tokom audita utvrdi da su neusklađenosti toliko ozbiljne da je dodjela certifikata nerealna, čak i nakon što su poduzete razumne korektivne mjere, DTS obaviještava klijenta o neusklađenosti i klijent ima mogućnost obustaviti certifikacijski audit. Ako se certifikacijski audit prekine, certifikacija se mora platiti, odnosno neće se vratiti već uplaćena sredstva..

Za Bussiness Social Compliance Initiative (BSCI):

Ciklus ocjenjivanja zasniva se na BSCI smjernicama. Planiranje i dokumentiranje audita obavljaju se u bazi BSCI podataka. Nakon početnog audita, na osnovu rezultata audita, moguće je provesti naknadni audit. Detalji su dostupni ako se obratite certifikacijskom tijelu ili menadžeru proizvoda.

Za Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP):

Aktivnosti certifikacionog tijela ograničene su na podnošenje izvještaja Odboru WRAP na pregled. Certifikacije (početna) ili naknadna moguće su u WRAP-u, dok odluku o izdavanju certifikata donosi Odbor WRAP-a za svaki audit. Detalji su dostupni ako se obratite certifikacijskom tijelu ili menadžeru proizvoda.



C6-8 -> B2.3.4

dodaje se sljedeće:

Za Social Accountability Accreditation Services (SAAS):

Kada su klijenti certificirani prema SA8000 standardu, nadzorni auditi se obično izvode svakih šest mjeseci - osim ako certifikacijsko tijelo odobri godišnji program nadzora.

Barem jedan nenajavljen audit obaviti će se tokom bilo kojeg trogodišnjeg razdoblja certifikacije. Drugi nadzorni audit bit će obavezno nenajavljen. Ova procjena može se javiti između 4-8 mjeseci nakon prvog nadzora..

Nenajavljene audite može dalje obavljati certifikacijsko tijelo u slučaju bilo kakvih neusklađenosti (ili hitnih pitanja) što ukazuje na potrebu za dodatnim nenajavljenim auditima tokom perioda certifikacije. Certificirana strana odgovorna je za proširenje suradnje između takvih nadzornih aktivnosti sa certifikacijskim tijelom.

Nadalje, ako se primi žalba od strane zainteresiranih strana zbog nepoštivanja SA8000, provest će se istraga kojoj može pomoći provođenje nenajavljenih audita i intervjua s vanjskim zainteresiranim stranama, poput: sindikata, nevladinih organizacija i podnositelja žalbe. Istraga obuhvata sve elemente identificirane u žalbi. Ako se izvrši nenajavljeni audit radi ispitivanja usklađenosti, klijent snosi sve troškove takvog audita.

Ako je program certifikacije SA8000 podložan šestomjesečnom auditu, tada bi trebalo zakazati audit najmanje dva mjeseca unaprijed kako bi se izbjegla kašnjenja.

U slučaju audita prema SA8000, nadzorni audit, koja nije uspješno obavljen 2 mjeseca prije ciljnog datuma rezultat će obustavom certifikata.

C6-9 -> B2-3.6

dodaje se sljedeće:

Certifikacijsko tijelo izdaje informacije o izdatim, suspendovanim ili povučenim certifikatima koji će biti dostupni javnosti na web stranici. <http://www.tuv-sud.in>

.

Za SA8000, ove informacije također objavljuje akreditacijsko tijelo SAAS na svojoj web stranici <http://www.saasaccreditation.org>.

Na zahtjev bilo koje zainteresirane strane, TÜV SÜD Južna Azija će dostaviti informacije o trenutnom stanju kupca nakon završetka odgovarajućeg audita. Isto se klijentu unaprijed saopštava. Sve ostale informacije osim podataka koje klijent stavi na raspolaganje javnosti tretiraju se kao povjerljive.

Klijente treba unaprijed obavijestiti putem e-pošte / pisma od centrale certifikacijskog tijela ako se bilo kakve povjerljive informacije otkriju vanjskoj strani.



C6-10 -> B2-4.6

Sljedeći odjeljci umetnuti su kao dodatak odjeljku B2-4.6:

Za integrirane sisteme; posebni zahtjevi pojedinih sistema moraju biti identificirani i uvaženi.

Za ISO 9001 i ISO 14001:

Primjenjivi obavezni dokumenti su NABCB kriterijumi, dokumenti Međunarodnog foruma akreditacije (IAF): MD01 (Prenos akreditiranog certifikata na više lokacija na osnovu uzorkovanja), MD02 (Prenos - transfer akreditirane certifikacije sistema upravljanja), MD05: 2009 (Trajanje QMS i EMS audita) i ostali primjenjivi dokumenti, ako ih ima.

Za BS OHSAS 18001:

U skladu s kriterijima NABCB, „obavezni dokument IAF za određivanje vremena trajanja audita QMS i EMS“ (IAF MD 5) odnosi se i na certificiranje i auditiranje sistema zaštite na radu, prema OHSAS 18001.

ili ISO 27001:

Zahtjevi za ISO/IEC 27006 i kriteriji NABCB.

Za ISO 22000:

Zahtjevi za ISO 22003 i kriteriji NABCB.

Za *Social Accountability Accreditation Services (SAAS)*:

Zahtjevi procedure 200 i procedure 201, SA8000 uputstva, smjernice izdane od strane SAAS-a.

Certificirani klijenti ili podnositelji zahtjeva odgovorni su za osiguravanje izvođenja savjetovanja i / ili pojašnjavanja ili dodatnih zahtjeva koje izdaje SAAS. Dokumenti za prijavu preduzeća dostupni su na www.saasaccreditation.org

Za *Business Social Compliance Initiative (BSCI)*:

Zahtjevi certifikacijskih tijela BSCI, SAAS postupak 225, bilješke i upute koje povremeno izdaju BSCI i / ili SAAS.

Za *Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)*:

Zahtjevi WRAP odbora za praćenje partnera i bilo kakvih promjena.