

OPĆE INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA ZA POSLOVNE PARTNERE DRUŠTVA TÜV SÜD Sava d.o.o.



Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) stupila je na snagu dana 25.05.2018. godine. Jedno od glavnih principa te uredbe je transparentnost obrade podataka. Informacije u nastavku pružaju Vam pregled obrade Vaših ličnih podataka i Vaša prava prema GDPR-u.

1. Ko je odgovoran za obradu podataka i koga mogu kontaktirati u tu svrhu?

Odgovorni pravni subjekt:

TÜV SÜD Sava d.o.o., Stoženska ulica 2, 1000 Ljubljana

Kontakt podaci: info@tuv-sud.si ili +38613006140.

2. Koje lične podatke prikupljamo?

Obradujemo lične podatke koje su nam dostavili poslovni partneri u okviru poslovne saradnje, a koji su potrebni za ispunjenje naših obaveza koje proizlaze iz našeg ugovornog odnosa. Ti podaci odnose se na, no ne isključivo na kontakt informacije, podatke o organizaciji, podatke o narudžbi i ugovoru, podatke za izdavanje računa itd.

To se naročito odnosi (ali ne isključivo) na sljedeće kategorije ličnih podataka:

- lične i kontakt informacije (npr. prezime, ime, adresa, broj telefona, e-mail adresa),
- finansijske podatke (npr. bankovne potvrde o bilans stanju ili informacije o finansijskoj situaciji koje dostavljaju partneri koji se bave finansijskom analizom, informacije o računima).

3. U koju svrhu obrađujemo Vaše lične podatke i na osnovu koje pravne osnove?

Vaše lične podatke obrađujemo u skladu s GDPR-om i državnim propisima o zaštiti podataka (Zakon o provođenju Opće uredbe o zaštiti podataka) i u skladu sa svim ostalim relevantnim zakonskim odredbama.

a. u svrhu izvršavanja ugovora (čl. 6. (1) b GDPR-a)

Pravna osnova za obradu ličnih podataka je izvršavanje ugovornih obaveza ili obaveza koje proizlaze iz predugovornog odnosa na osnovu kojeg ste ili ćete postati jedna od ugovornih strana. To se naročito odnosi (ali ne isključivo) na sljedeće svrhe:

- uspješno izvršavanje dogovorenih ugovornih mjera i aktivnosti,
- uspješno izvršavanje usluge iz Vaših narudžbi i zahtjeva,
- međusobnu komunikaciju u kontekstu ugovornih obaveza,
- izdavanje računa i prikupljanja uplata, isplatu honorara i sljedivost provedenih transakcija.

b. za potrebe legitimnih interesa (čl. 6. (1) f GDPR-a)

Vaše lične podatke obrađujemo izvan okvira koji je potreban za ispunjavanje naših ugovornih obaveza, ako je to potrebno za postizanje naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa trećih strana.

To uključuje sljedeće:

- u slučaju neuspjelog podmirenja obaveza prosljeđujemo podatke agenciji za naplatu dugovanja s kojom imamo sklopljen ugovor ili vanjskoj advokatskoj kancelariji;
- prikupljanje informacija od kompanija koje se bave finansijskom analitikom;
- kontinuirani razvoj i poboljšavanje kvalitete naših usluga, proizvoda ili procesa;
- pažljiv pregled poslovanja u kontekstu prodajnih pregovora;
- komparativna analiza uspješnosti (*benchmarking*) i analiza tržišta;
- stvaranje i održavanje baza podataka za prijenos znanja i podršku poslovanju;
- izvršenje mjera povezanih s informatičkom sigurnošću i usklađenost s propisima o zaštiti podataka.

c. na osnovu Vašeg pristanka (čl. 6. (1) a GDPR-a)

Ako se slažete s obradom Vaših ličnih podataka (npr. razmjenom ličnih podataka unutar naše korporacije, obavještanjem o planiranim seminarima), zakonitost obrade Vaših podataka zasniva se na datom pristanku. Datu suglasnost možete povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje pristanka neće utjecati na zakonitost obrade podataka na osnovu pristanka prije njezina povlačenja.

OPĆE INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA ZA POSLOVNE PARTNERE DRUŠTVA TÜV SÜD Sava d.o.o.



d. za poštovanje pravnih obaveza (čl. 6. (1) c GDPR-a)

Kao pružatelj usluga i akreditacijsko tijelo podliježemo različitim zakonskim zahtjevima, pravnim obavezama i zahtjevima našeg akreditacijskog tijela. Iz tog razloga, Vaše ćemo lične podatke, ako to bude potrebno, također obrađivati u svrhu ispunjavanja naših obaveza koje proizlaze iz tog pravnog odnosa.

4. Ko će imati pristup mojim podacima?

Vaše podatke prenijet ćemo i/ili omogućiti pristup istima samo onim djelatnicima i organizacijskim jedinicama kojima su ti podaci potrebni u svrhu ispunjavanja ugovornih, predugovornih i zakonskih obaveza ili onim osobama/jedinicama kojima su ti podaci potrebni za postizanje naših legitimnih interesa.

Vaše podatke proslijedit ćemo trećim stranama iz određenih razloga, a posebno:

- u kontekstu provođenja ugovorenih mjera i aktivnosti;
- na osnovu naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa trećih strana;
- u skladu sa zakonskim zahtjevima koji nas obavezuju na otkrivanje podataka;
- na osnovu Vašeg pristanka;
- vanjskim pružateljima usluga koji u naše ime obavljaju određene procese (npr. pružateljima IT usluga, podizvođačima, pružateljima aplikacija, specijaliziranim servisima za uništavanje i uklanjanje podataka, kurirskim službama, računovodstvu, reviziji, društvima za utjerivanje nepodmirenih obaveza).

5. Prenose li se podaci trećim državama?

U pravilu se obrada podataka vrši u državama članicama Evropske unije ili Evropskog ekonomskog prostora. „Trećim državama“ prenijet ćemo podatke ako ste to izričito zahtijevali u ugovoru ili narudžbi ili ako je takav prijenos podataka potreban (npr. ako je sjedište ugovornog partnera u trećoj državi), u slučaju da je takav zakonski zahtjev (npr. obaveza izvještavanja na osnovu poreznih zakona) ili ako ste nam dali pristanak.

Ako je prijenos podataka u treće države potreban, zahtijevamo mjere za zaštitu podataka u skladu s Vašim ugovorom/narudžbom. Na taj način osiguravamo sljedljiv nivo zaštite Vaših podataka u trećoj državi.

6. Na koji period se pohranjuju moji podaci?

Vaše lične podatke ćemo obrađivati i pohranjivati toliko dugo dokle su isti potrebni za ispunjenje ugovornih i zakonskih obaveza. U tom kontekstu je bitno napomenuti da se period pohranjivanja razlikuje ovisno o namjeni podataka.

Primjeri:

- Pohranjivanje knjigovodstvenih evidencija i knjiga: većina poslovne dokumentacije iz te kategorije se pohranjuje 10 godina.
- Čuvanje dokaza vezano uz zakonska ograničenja: kao ovlašteno i akreditacijsko tijelo u okviru pohrane dokumentacije vezane za pružanje tih usluga podliježemo različitim zakonskim zahtjevima pa su tako rokovi čuvanja podataka različiti.

Svi podaci koji više nisu potrebni za ispunjavanje ugovornih ili zakonskih obaveza će u redovnom vremenu biti izbrisani ili učinjeni anonimnima.

7. Koja prava imam u pogledu zaštite svojih ličnih podataka?

Svi subjekti na koje se lični podaci odnose imaju pravo pristupa podacima prema čl. 15 GDPR-a, pravo na ispravak podataka prema čl. 16 GDPR-a, pravo na brisanje podataka prema čl. 17 GDPR-a, pravo na ograničenje obrade prema čl. 18 GDPR-a, pravo na prigovor prema čl. 21 GDPR-a i pravo na prenosivost podataka prema čl. 20 GDPR-a. Pored toga imate pravo uložiti prigovor nadležnom nadzornom tijelu.

Imate pravo povući prethodno dati pristanak na obradu ličnih podataka koji ste nam dali. Imajte na umu da će takvo povlačenje pristanka utjecati samo na obradu podataka u budućnosti, ali neće utjecati na obradu podataka koja se dogodila prije povlačenja pristanka.

8. Trebam li dati lične podatke?

U okviru našeg poslovnog odnosa morate osigurati one lične podatke koji su potrebni za uspostavljanje i provođenje poslovnog odnosa te za ispunjavanje ugovornih obaveza, odnosno one podatke za čije prikupljanje postoje zakonski zahtjevi. Bez tih podataka nećemo moći sklopiti/izvršiti ugovor s Vama.