

OPĆE INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA ZA POSLOVNE PARTNERE DRUŠTVA TÜV SÜD Sava d.o.o.



Zaštita ličnih podataka nam je vrlo važna. Opća uredba o zaštiti podataka (eng. GDPR) stupila je na snagu dana 25.05.2018. godine. Jedno od glavnih principa te uredbe je transparentnost obrade podataka. Informacije u nastavku pružaju Vam pregled obrade Vaših ličnih podataka i Vaša prava prema GDPR-u.

1. Ko je odgovoran za obradu podataka i koga mogu kontaktirati u tu svrhu?

Odgovorni pravni subjekt:
TÜV SÜD Sava d.o.o., Stoženska ulica 2, 1000 Ljubljana
Kontakt podaci: info.si@tuvsud.com ili +38613006140.

2. Koje lične podatke prikupljamo?

Obrađujemo lične podatke koje su nam dostavili poslovni partneri u okviru poslovne saradnje, a koji su potrebni za ispunjenje naših obaveza koje proizlaze iz našeg ugovornog odnosa. Ti podaci odnose se na kontakt informacije (npr. ime i prezime, e-mail adresa, predmet e-mail-a, broj telefona, e-mail adresa, položaj/funkcija u Vašoj organizaciji), podatke o narudžbi i ugovoru (npr. podaci o prodaji), podatke za izdavanje računa (npr. nalog za plaćanje, podaci o kreditnoj sposobnosti), marketinške i druge podatke. Također, obrađujemo podatke koje dostavite dobrovoljno ili su javno dostupni u mjeri u kojoj to dozvoljava GDPR.

3. U koju svrhu obrađujemo Vaše lične podatke i na osnovu koje pravne osnove?

Vaše lične podatke obrađujemo u skladu s GDPR-om i lokalnim propisima o zaštiti podataka (Zakon o provođenju Opće uredbe o zaštiti podataka) i u skladu sa svim ostalim relevantnim zakonskim odredbama.

a. u svrhu izvršavanja ugovora (čl. 6. (1) b GDPR-a)

Pravna osnova za obradu ličnih podataka je izvršavanje ugovornih obaveza ili obaveza koje proizlaze iz predugovornog odnosa na osnovu kojeg ste ili ćete postati jedna od ugovornih strana (naručilac ili pružatelj usluga).

b. za potrebe legitimnih interesa (čl. 6. (1) f GDPR-a)

Vaše lične podatke obrađujemo izvan okvira koji je potreban za ispunjavanje naših ugovornih obaveza, ako je to potrebno za postizanje naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa trećih strana (npr. u svrhu razvoja ili unapređenja naših usluga i procesa, u procesu potraživanja dospjelih obaveza, za direktno oglašavanje sličnih usluga, poput informacija poslanih e-poštom o promjenama referentnog standarda na kojem se zasniva certificiranje, mjera vezanih za informacijsku sigurnost i usklađenost sa zaštitom podataka, itd.).

c. na osnovu Vašeg pristanka (čl. 6. (1) a GDPR-a)

U izuzetnim slučajevima, lične podatke obrađujemo na osnovu pristanka. Ako se slažete s obradom Vaših ličnih podataka (npr. u marketinške svrhe ili svrhe zapošljavanja), zakonitost obrade Vaših podataka zasniva se na datom pristanku. Dati pristanak možete povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje pristanka neće utjecati na zakonitost obrade podataka na osnovu pristanka datog prije povlačenja pristanka.

Sigurnost podataka

Naše društvo poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi zaštitila lične podatke od slučajnih ili namjernih manipulacija ili gubitaka, neželjene štete i pristupa neovlašćenih osoba. Stalno preispitujemo učinkovitost naše zaštite podataka i poboljšavamo je u skladu s tehnološkim razvojem. Svi lični podaci su šifrirani za vrijeme prijenosa.

4. Ko će imati pristup mojim podacima?

Vaše podatke prenijet ćemo i/ili omogućiti pristup istima samo onim zaposlenim i organizacijskim jedinicama kojima su ti podaci potrebni u svrhu ispunjavanja ugovornih, predugovornih i zakonskih obaveza ili onima kojima su ti podaci potrebni za postizanje naših legitimnih interesa.

Vaše podatke proslijedit ćemo trećim stranama iz određenih razloga, a posebno:

- u kontekstu provođenja ugovorenih mjera i aktivnosti;
- na osnovu naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa trećih strana;
- u skladu sa zakonskim zahtjevima koji nas obavezuju na otkrivanje podataka;
- na osnovu Vašeg pristanka;
- vanjskim pružateljima usluga koji u naše ime obrađuju određene podatke (npr. pružatelji IT usluga, podizvođači, pružatelji aplikacija, specijalizirani servisi za uništavanje i uklanjanje podataka, kurirske službe, računovodstvo, revizija, društva za utjerivanje nepodmirenenih obaveza, itd.).

5. Prenose li se podaci trećim državama?

U pravilu se obrada podataka vrši u državama članicama Evropske unije ili Evropskog ekonomskog prostora. „Trećim državama“ prenijet ćemo podatke ako ste to izričito zahtijevali u ugovoru ili narudžbi ili ako je takav prijenos podataka potreban (npr. ako je sjedište ugovornog partnera u trećoj državi), u slučaju da je takav zakonski zahtjev (npr. obaveza izvještavanja na osnovu poreznih zakona) ili ako ste nam dali pristanak.

Ako je prijenos podataka u treće države potreban, zahtijevamo mjere za zaštitu podataka na način da osiguravamo sljediv nivo zaštite Vaših ličnih podataka u trećoj državi.

6. Na koji period se pohranjuju moji podaci?

Vaše lične podatke ćemo obrađivati i pohranjivati toliko dugo dokle su isti potrebni za ispunjenje ugovornih i zakonskih obaveza. U tom kontekstu je bitno napomenuti da se period pohranjivanja razlikuje ovisno o namjeni podataka.

Vaši podaci, koji više nisu potrebni za ispunjavanje ugovornih ili zakonskih obaveza, će u redovnom vremenu biti izbrisani ili učinjeni anonimnima.

7. Koja prava imam u pogledu zaštite svojih ličnih podataka?

Svi subjekti na koje se lični podaci odnose imaju pravo pristupa podacima prema čl. 15 GDPR-a, pravo na ispravak podataka prema čl. 16 GDPR-a, pravo na brisanje podataka prema čl. 17 GDPR-a, pravo na ograničenje obrade prema čl. 18 GDPR-a, pravo na prigovor prema čl. 21 GDPR-a i pravo na prenosivost podataka prema čl. 20 GDPR-a. Pored navedenog, imate pravo uložiti prigovor nadležnom nadzornom tijelu.

Imate pravo povući prethodno dati pristanak na obradu ličnih podataka koji ste nam dali. Imajte na umu da će takvo povlačenje pristanka utjecati samo na obradu podataka u budućnosti, ali neće utjecati na obradu podataka koja se dogodila prije povlačenja pristanka.

8. Trebam li dati lične podatke?

U okviru našeg poslovnog odnosa morate podijeliti one lične podatke koji su potrebni za uspostavljanje i provođenje poslovnog odnosa te za ispunjavanje ugovornih obaveza, odnosno one podatke za čije prikupljanje postoje zakonski zahtjevi. Bez tih podataka nećemo moći sklopiti/izvršiti ugovor s Vama.